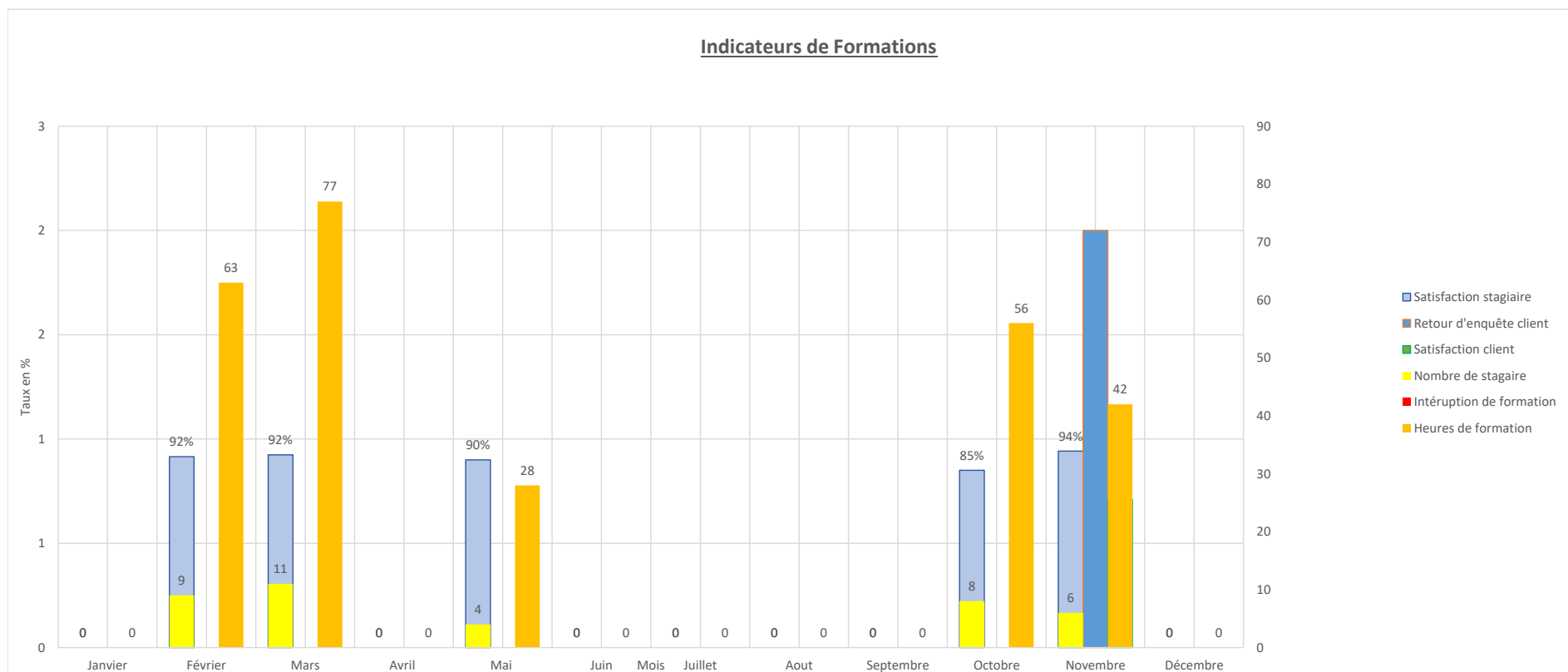




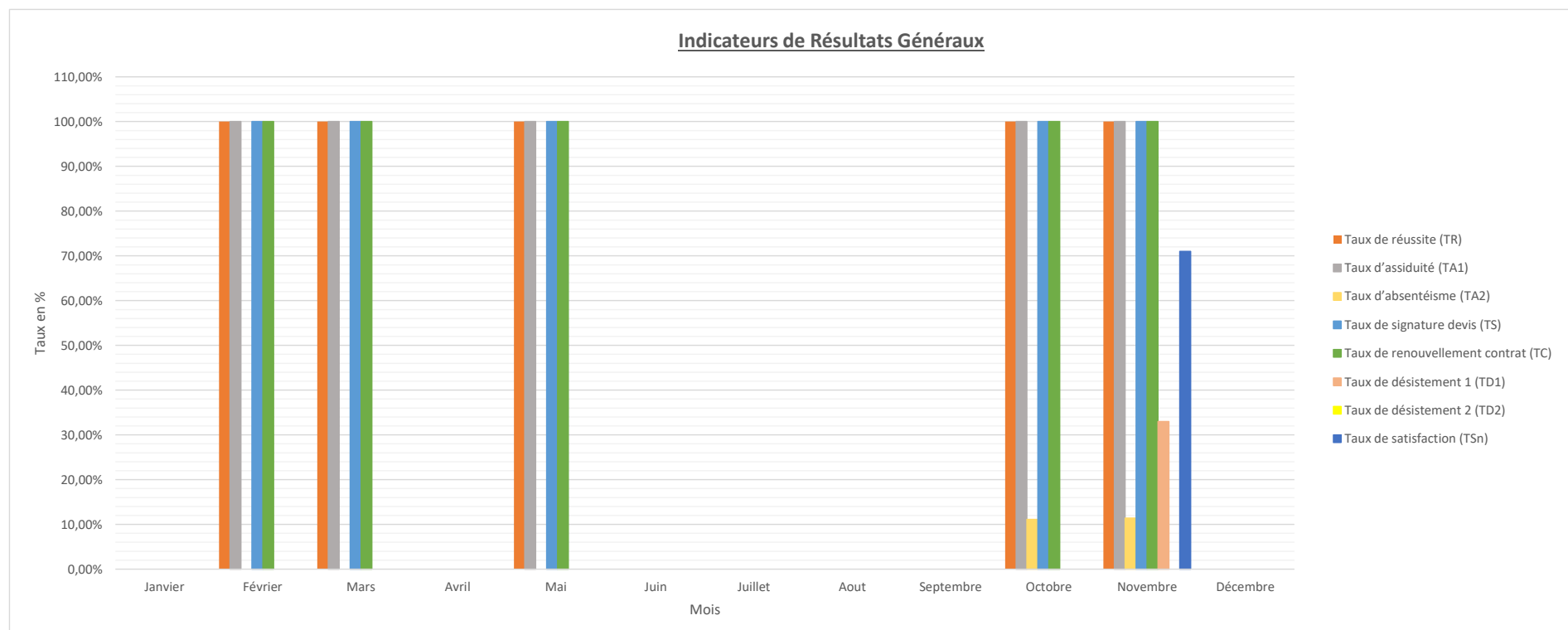
Indicateurs 2021

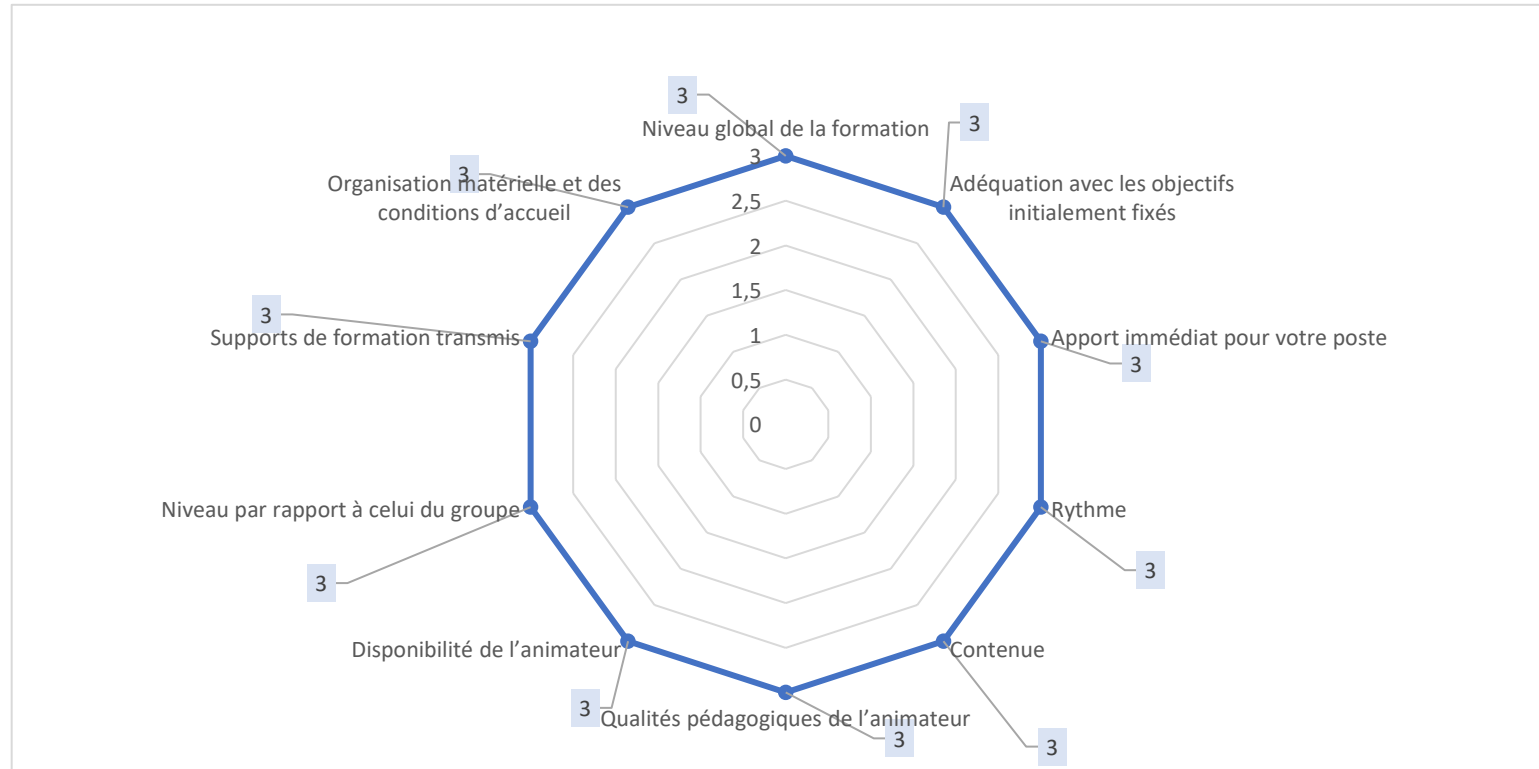
Indicateurs Formations 2021												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Satisfaction stagiaire	0	92%	92%	0	90%	0	0	0	0	85%	94%	0
Nombre de stagiaire	0	9	11	0	4	0	0	0	0	8	6	0
Intéruption de formation	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Heures de formation	0	63	77	0	28	0	0	0	0	56	42	0
Retour d'enquête client	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Satisfaction client	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71%	0



Indicateurs 2021

Indicateurs Formations 2021												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Taux de réussite (TR)	0	100	100	0	100	0	0	0	0	100	100	0
Taux d'assiduité (TA1)	0	100	100	0	100	0	0	0	0	100	100	0
Taux d'absentéisme (TA2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0
Taux de signature devis (TS)	0	100	100	0	100	0	0	0	0	100	100	0
Taux de renouvellement contrat (TC)	0	100	100	0	100	0	0	0	0	100	100	0
Taux de désistement 1 (TD1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0
Taux de désistement 2 (TD2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taux de satisfaction (TSn)											71	





Entretien d'une chambre d'hotel

23/02/2021

