

TITRE DE LA FORMATION	
Entretien d'une chambre d'hôtel et des parties communes	
PUBLIC VISE - PREREQUIS	
Femmes de chambre, agents de propreté, chefs d'équipe, chefs de site, gouvernantes.	
OBJECTIFS	
Savoir entretenir des chambres d'hôtels et les parties communes en toute autonomie	
APTITUDE	
Aptitude médicale, savoir lire et écrire	
CONTENU	
Les Différents Types de revêtements	Nettoyage par pré-imprégnation
Les Différentes Salissures	Nettoyage du Mobilier
Les différents produits	Organisation du nettoyage dans une chambre d'hôtel
Leur utilisation en sécurité	Les recouches et les mises à blanc
Le dosage, l'étiquetage et la sécurité chimique	Nettoyage des sanitaires et douches
Le matériel à utiliser	Mode opératoire nettoyage d'une chambre d'hôtel
Préparation et rangement du matériel	Le contrôle
Préparation du chariot	Savoir, Savoir-faire, savoir être.
Communiquer avec le client et avec l'équipe	Méthodes de nettoyage des sols
La sécurité au travail	Aspiration
Questionnaire de fin	
METHODE PEDAGOGIQUE	
Exposés par projection, démonstrations, mises en situation professionnelle, essai.	
DATE ET LIEUX	
A définir lors de la signature de la convention de formation	
DUREE	
1 journée de 7 heures	
SUIVI ET EVALUATION	
Mise en œuvre d'un QCM de fin de stage afin de valider l'intégration de la partie théorique.	
Mise en pratique sur site en réel et évaluation de l'agent sur la mise en pratique et valider les objectifs de la formation	
Remise d'une attestation de formation professionnelle à chaque participant	
INTERVENANT	
Un formateur technique professionnel	
MATERIEL A PREVOIR	
Prise de note, blouse, gants, chaussure fermée.	
COMPETENCES A DEVELOPPER	
Mettre en œuvre les techniques de nettoyage en milieu hôtelier. Respecter les attitudes de service	
TARIFS	
Tarifs 1 personnes : 550.00 € H.T – Tarifs de groupe (de 4 à 10 personnes) : Sur devis	
DELAIS D'ACCES	
Stagiaire seul : 1 à 3 mois - Groupe : 1 mois	
ACCESSIBILITE	
Pour les formations inter-entreprise, les locaux utilisés respecte les normes d'accessibilité PMR.	
Pour les formations intra-entreprises, les locaux utilisés sont ceux du client ou à défaut des locaux choisis par le prestataire et en conformité PMR.	
La formation sera adaptée en rapport à d'éventuelle handicap pouvant être présenté par des stagiaires.	